

**expertia**

**Expertia Travel S.A**  
**DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El presente documento contiene información veraz sobre el desarrollo del negocio de Expertia Travel S.A. Los firmantes se hacen responsables por los daños que pueda generar la falta de veracidad o insuficiencia de los contenidos, dentro del ámbito de su competencia, de acuerdo con las normas del código civil.



---

**Stefan Dapper**  
CEO Expertia Travel S.A.



---

**José Francisco Pasache Pérez**  
Gerente de Administración y Finanzas

# **MEMORIA ANUAL 2020**

## **EXPERTIA TRAVEL S.A.**

### **DIRECTORIO**

En la Junta General de Accionistas de Expertia Travel S.A. (en adelante e indistintamente, “Expertia Travel” o la “Sociedad”) del 24 de agosto de 2020, fueron elegidos para el periodo 2020 - 2021 los siguientes directores:

Presidente del Directorio: Salomón Armin Niego Braun

Vicepresidente del Directorio: Eduardo Ramos Sánchez Concha

Director Titular: Juan Ricardo Portugal Morzán

Director Titular: Sebastián Julio Barriga Bermeo.

Director Titular: Ian Bayly Aramburú.

Director Titular: José Luis Cúneo Galdós

Director Titular: Norberto Rossi

Director Alterno: José Antonio Payet Puccio

Director Alterno: Gerardo Bacigalupo Landa

Director Alterno: David Cesar Forno Céspedes.

Director Alterno: José Mercedes Robles Yparraguirre.

Directora Alterna: Fiorella Giuseppina Marchig Zetola

#### **Salomón Armin Niego Braun**

Director de Expertia Travel y ex CEO de Condor Travel. Anteriormente fue propietario de Condor Travel Perú y Chile, tiene más de 40 años de experiencia en el mercado de turismo receptivo. También cuenta con negocios de restaurantes e inmobiliarios.

#### **Eduardo Ramos Sánchez Concha**

Managing Director del Grupo Carlyle. Anteriormente trabajó en Aureos Capital. Estudio Economía en la Universidad del Pacífico y realizó un MBA en London Business School.

#### **Sebastián Julio Barriga Bermeo**

Principal del Grupo Carlyle encargado de las operaciones en Perú y Chile. Anteriormente se desempeñó como Vicepresidente para la banca de inversión de Citigroup (NY, USA). Estudió Administración de Empresas en la University of Texas at Austin (USA).

#### **Ian Bayly Aramburú**

Senior Associate en The Carlyle Group. Anteriormente se desempeñó en banca de inversión para Latinoamérica en Morgan Stanley New York. Estudió negocios y finanzas en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, y obtuvo un MBA en London Business School.

### **Juan Ricardo Portugal Morzan**

Ex CEO de Expertia Travel. Anteriormente fue propietario de Nuevo Mundo Viajes, Destinos Mundiales y Bekton, por lo que cuenta con más de 35 de años dentro de la industria del turismo emisor. Asimismo, tiene experiencia en el sector hotelero e inmobiliario.

### **José Antonio Damián Payet Puccio**

Director Alterno de la Sociedad. Abogado por la PUCP con Maestría por la Universidad de Harvard. Socio fundador de Payet, Rey, Cauvi, Pérez. Ha participado en varias de las operaciones más importantes de finanzas corporativas en el Perú, incluyendo adquisiciones y desinversiones de empresas públicas y de capital privado, ofertas de valores, titularizaciones, banca tradicional y préstamos de financiación de proyectos, entre otros.

### **Norberto Rossi**

Director ejecutivo del Grupo Ripley desde el 2012, se desempeña actualmente como miembro independiente del directorio dentro de varias empresas del sector financiero y retail. Estudió administración de empresas en Fundacao Armando Alvares Penteado en Brasil.

### **Gerardo Bacigalupo Landa**

Director Alterno de la Sociedad. Economista de la Universidad del Pacífico con MBA de The Wharton School de la University of Pennsylvania. Actualmente es Senior Associate en The Carlyle Group. Anteriormente, fue Business Development Deputy Manager para la Holding del Grupo Falabella en Chile y Enfoca en Perú.

### **José Luis Cúneo Galdós**

El Dr. Cúneo es socio del Estudio Payet, Rey, Cauvi & Pérez Abogados, liderando el área ambiental y minera, y especializándose en derecho corporativo, transacciones financieras, fusiones & adquisiciones y transacciones mineras. Se ha desempeñado como asociado internacional en las oficinas de Uría Menéndez en Madrid y como asociado en Andersen Legal (firma Asociada a Andersen Worldwide). Es abogado de la Universidad de Lima y cuenta con un Master of Laws (LL.M.) por London School Of Economics and Political Science.

### **David Cesar Forno Céspedes**

Director Alterno de la Sociedad. CEO del Centro Empresarial Nuevo Mundo y Director Alternode Expertia Travel. Anteriormente fue propietario de Nuevo Mundo Viajes, Destinos Mundiales y Bekton, por lo que cuenta con más de 35 de años dentro de la

industria del turismo emisor. Asimismo, tiene experiencia en el sector hotelero e inmobiliario.

### **José Mercedes Robles Yparraguirre**

Director Alternativo de la Sociedad. Fue Director Corporativo de Finanzas en Condor Travel desde 1996, también formó parte del directorio del Banco Continental y desempeñó como gerente en reconocidas empresas como la embotelladora Coca-Cola e importantes grupos de agro-industria.

## **DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO**

### **Datos Generales**

Expertia Travel es una sociedad anónima peruana, constituida el 26 de junio del 2015, subsidiaria de Vasco Investment Holdings Limited, la que a su vez es subsidiaria de Carlyle Perú Fund L.P., fondo de inversión constituido en las Islas Caimán) que es el holding final y tiene la propiedad del 81.03% del capital social de Vasco Investment Holdings Limited.

Los porcentajes de participación de los accionistas en la Compañía al 31 de diciembre del 2020 son los siguientes:

Accionista	Participación
Vasco Investment Holdings Limited	80.00%
Salomón Armin Niego Braun	8.48%
Juan Ricardo Portugal Morzán	5.76%
David Cesar Forno Céspedes	5.76%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>

Expertia Travel tiene como objeto social brindar servicios relativos a viajes individuales y colectivos, aéreos, marítimos o terrestres, a la organización de giras o excursiones, a conseguir alojamiento y a ejercer cualquier otra actividad relacionada directamente al turismo.

Las empresas en las cuales Expertia Travel mantiene inversiones son:

- Promotora de Turismo Nuevo Mundo S.A.C. cuyo objeto social es prestar servicios turísticos en el ámbito nacional e internacional, relativos a la venta de pasajes aéreos (tickets) individuales y colectivos, además de efectuar la comercialización, operación y promoción de programas turísticos, así como diversos servicios señalados en el Reglamento de Agencias de Viajes con sede principal en Lima;
- Condor Travel S.A.C. cuyo objeto social es prestar servicios relativos a viajes individuales y colectivos, aéreos, marítimos o terrestres, a la organización de giras o excursiones, a conseguir alojamiento y a ejercer cualquier otra actividad relacionada directamente con el turismo con sede principal Lima con subsidiarias en Chile y Brasil.

- Independencia Asesores SGFI S.A.C. cuyo objeto social es prestar servicios relacionados con la originación, colocación, administración y cobranza de préstamos a personas naturales a través de una plataforma virtual en Internet; y
- LatamSustainable Travel LST S.A.C. empresa holding de EcuadorSustainableTravel EST S.A, que a su vez tiene como objeto social prestar servicios relativos a viajes individuales y colectivos, aéreos, marítimos o terrestres, a la organización de giras o excursiones, a conseguir alojamiento y a ejercer cualquier otra actividad relacionada directamente con el turismo con sede principal en Quito.

A su vez, Promotora de Turismo Nuevo Mundo mantiene inversiones en:

- Destinos Mundiales S.A.C. cuyo objeto social es prestar servicios turísticos en el ámbito internacional, relativos a viajes individuales y colectivos, comercialización, operación y promoción de programas turísticos, así como diversos servicios señalados en el Reglamento de Agencias de Viajes con sede principal en Lima. Es holding de Destinos Mundiales Chile SPA, domiciliada en Santiago que al 31 de diciembre del 2019 no ha iniciado operaciones;
- Bekton S.A.C. cuyo objeto social es la comercialización, operación y promoción del servicio de asistencia al viajero con sede principal en Lima,
- Centro de Agencias Corporativas S.A.C. cuyo objeto social es prestar servicios turísticos en el ámbito nacional e internacional con sede principal en Lima y
- American Worldwide Travel (AWT), Inc. cuyo objeto social es prestar servicios turísticos relativos a la venta de pasajes aéreos individuales y colectivos, así como también la operación, comercialización y promoción de programas turísticos.
- Nuevo Mundo Viajes Ecuador S.A. cuyo objeto social es prestar servicios turísticos en el ámbito nacional e internacional, relativos a la venta de pasajes aéreos (tickets) individuales y colectivos, con sede principal en Ecuador.

### **Capital Social**

Al 31 de diciembre de 2020 el capital social está representado por 218,364,751 (equivalente a US\$62,792,735) acciones comunes de S/1.00 de valor nominal cada una, autorizadas, emitidas y pagadas.

En enero del año 2020, se ejecutó la reducción de capital aprobada en Junta General de Accionistas del 6 de agosto del 2019 en la suma de S/8,346,114 (ocho millones trescientos cuarenta y seis mil ciento catorce y 00/100 soles) equivalente a US\$2,400,000 (dos millones cuatrocientos mil y 00/100 dólares americanos), mediante amortización de un número igual de acciones emitidas por la Sociedad.

### **Empresas Relacionadas**

Al 31 de diciembre del 2020, los estados financieros consolidados de la Compañía incorporan los resultados de las operaciones de las siguientes subsidiarias: Promotora de Turismo Nuevo Mundo S.A.C., Condor Travel S.A.C., Condor Travel Chile S.A., L'Expert Holding Ltda., L'Expert Turismo Brasil S.A., LatamSustainable Travel LST S.A.C., EcuadorSustainableTravel S.A., Destinos Mundiales S.A.C., Destinos Mundiales Chile S.P.A., Bekton S.A.C., Centro de Agencias Corporativas S.A.C. Nuevo Viajes Ecuador S.A. y American Worldwide Travel (AWT), Inc.

A continuación, se presentan las subsidiarias de la Compañía y el porcentaje de participación sobre ellas, ya sea indirecta o directamente. Los resultados consolidados de Expertia Travel consideran las siguientes participaciones:

Subsidiaria	País	Participación de capital
Condor Travel Perú SAC	Perú	99.99%
Promotora de Turismo Nuevo Mundo SAC	Perú	99.99%
Destinos Mundiales SAC	Perú	99.99%
Bekton SAC	Perú	99.99%
Centro de Agencias Corporativas SAC	Perú	99.97%
Condor Travel Chile SAC	Chile	99.99%
Destinos Mundiales Chile SPA	Chile	100.00%
L'Expert Turismo Holding Ltda.	Brasil	99.99%
L'Expert Turismo Brasil S.A.	Brasil	60.00%
Latam SustainableTravel LST S.A.C.	Ecuador	80.00%
Ecuador SustainableTravel EST S.A.	Ecuador	80.00%
Nuevo Mundo Viajes-Ecuador S.A.	Ecuador	99.99%
American Worldwide Travel (AWT)	Estados Unidos	100.00%

### **Cóndor Travel Perú**

Empresa que tiene como actividad principal el prestar servicios relativos a viajes individuales y colectivos, aéreos, marítimos o terrestres, a la organización de giras o excursiones, a conseguir alojamiento y a ejercer cualquier otra actividad relacionada directamente con el turismo.

#### *Resultados ejercicio 2020*

En el 2020 sus ventas comerciales totales fueron de USD 9'774,474 con un margen de contribución de USD 2'032,153 equivalente al 20.79% de las ventas totales y reportaron pérdidas netas por USD 2'818,493.

Al 31 de diciembre del 2020, Cóndor Travel cuenta con 81 trabajadores.

### **Promotora de Turismo Nuevo Mundo**

Sociedad anónima cerrada peruana constituida el 27 de junio de 1979 que tiene como actividad principal el prestar servicios turísticos en el ámbito nacional e internacional, relativos a la venta de pasajes aéreos (tickets) individuales y colectivos, además de efectuar la comercialización, operación y promoción de programas turísticos, así como diversos servicios señalados en el Reglamento de Agencias de Viajes.

#### *Resultados ejercicio 2020*

Promotora de Turismo Nuevo Mundo es una entidad que actúa de intermediaria en la comercialización de la mayoría de sus servicios, por lo que gran parte del volumen comercial de ventas solo registra en la contabilidad la comisión que le corresponda.

En el 2020 sus ventas comerciales fueron de USD 55'788,686 con un margen de contribución de USD 2'935,268 equivalente al 5.26% de las ventas totales. Para el periodo 2020 presentaron pérdidas netas de USD 4'317,870.

Al 31 de diciembre del 2020, Promotora de Turismo Nuevo Mundo cuenta con 152 trabajadores.

### **Destinos Mundiales**

Destinos Mundiales es una sociedad anónima peruana constituida el 1 de junio de 1992 y su actividad principal es prestar servicios turísticos en el ámbito nacional e internacional, relativos a viajes individuales y colectivos, comercialización, operación y promoción de programas turísticos, así como diversos servicios señalados en el Reglamento de Agencias de Viajes.

#### *Resultados ejercicio 2020*

Destinos Mundiales también actúa de empresa intermediaria para la prestación de servicios turísticos.

En el 2020 sus ventas comerciales fueron de USD 8'394,370. El margen de contribución fue de USD 649,300 equivalente al 7.73% de las ventas totales. Para el periodo 2020 presentaron pérdidas netas de USD 711,105.

Al 31 de diciembre del 2020, Destinos Mundiales cuenta con 28 trabajadores.

### **Bekton**

Bekton S.A.C., es una sociedad anónima cerrada peruana constituida el 23 de agosto de 2006 y tiene como actividad principal la comercialización, operación y promoción del servicio de asistencia al viajero asegurando su viaje turístico en el ámbito nacional o internacional.

#### *Resultados del ejercicio 2020*

Bekton también actúa de empresa intermediaria para la venta de tarjetas de asistencia al viajero.

En el 2020 sus ventas comerciales totales fueron de USD 236,535 con un margen de contribución de USD 52,131 equivalente al 22.04% de las ventas totales. Para el periodo 2020 presentaron pérdidas netas de USD 51,055.

### **Centro de Agencias Corporativas**

Centro de Agencias Corporativas S.A.C. es una sociedad anónima peruana constituida el 2 de junio de 2016 y tiene como actividad principal la prestación de servicios turísticos en el ámbito nacional e internacional, relativos a la venta de pasajes aéreos (tickets) individuales y colectivos, además de efectuar la comercialización, operación y promoción de programas turísticos, así como diversos servicios señalados en el Reglamento de Agencias de Viajes.



### *Resultados ejercicio 2020*

Centro de Agencias Corporativas S.A.C también actúa de empresa intermediaria para la prestación de servicios turísticos.

En el 2020 sus ventas comerciales fueron de USD 2'667,538. En este periodo se presentó un margen de contribución negativo de USD 13,777 equivalente a - 0.52% de las ventas totales. En el periodo 2020 se presentaron pérdidas netas por USD 86,778.

### **L'Expert Turismo Brasil**

Empresa que tiene como actividad principal el prestar servicios relativos a viajes individuales y colectivos, aéreos, marítimos o terrestres, a la organización de giras o excursiones, a conseguir alojamiento y a ejercer cualquier otra actividad relacionada directamente con el turismo y que tiene su sede principal en Río de Janeiro teniendo como fecha de inicio de operaciones el 01 de junio del 2017.

### *Resultados ejercicio 2020*

En el 2020 sus ventas comerciales totales fueron de USD 1'177,787 con un margen de contribución de USD 272,146 equivalente al 23.11% de las ventas totales. En el 2020 L'Expert Turismo Brasil presentaron pérdidas netas de USD 349,230.

Al 31 de diciembre del 2020, L'Expert Turismo Brasil cuenta con 09 trabajadores.

### **Condor Travel Chile**

Empresa que tiene como actividad principal el prestar servicios relativos a viajes individuales y colectivos, aéreos, marítimos o terrestres, a la organización de giras o excursiones, a conseguir alojamiento y a ejercer cualquier otra actividad relacionada directamente con el turismo y que tiene su sede principal en Santiago.

En el 2020 sus ventas comerciales totales fueron de USD 2'040,100 con un margen de contribución de USD 277,889 equivalente al 13.62% de las ventas totales. Además, para el periodo 2020 presentaron pérdidas netas de USD 405,369.

Al 31 de diciembre del 2020, Condor Travel Chile cuenta con 10 trabajadores.

### **Ecuador Sustainable Travel**

Empresa que tiene como actividad principal el prestar servicios relativos a viajes individuales y colectivos, aéreos, marítimos o terrestres, a la organización de giras o excursiones, a conseguir alojamiento y a ejercer cualquier otra actividad relacionada directamente con el turismo y que tiene su sede principal en Quito.

### *Resultados del ejercicio 2020*

En el 2020 sus ventas comerciales totales fueron de USD 1'678,423 con un margen de contribución de USD 238,764 equivalente al 14.23% de las ventas totales. Además, para el periodo 2020 presentaron pérdidas netas de USD 381,426.

Al 31 de diciembre del 2020, Ecuador Sustainable Travel cuenta con 17 trabajadores.

### **American Worldwide Travel (AWT)**

Empresa que tiene como actividad principal el prestar servicios turísticos relativos a la venta de pasajes aéreos individuales y colectivos, así como también la operación, comercialización y promoción de programas turísticos con sede principal en Miami, Estados Unidos y que inició operaciones el 15 de mayo del 2017.

#### *Resultados ejercicio 2020*

En el 2020 sus ventas comerciales totales fueron de USD 17'849,317 con un margen de contribución de USD 296,065 equivalente al 1.66% de las ventas totales. En el periodo 2020, AWT presentaron pérdidas netas de USD 73,363.

Al 31 de diciembre del 2020, American Worldwide Travel cuenta con 4 trabajadores.

### **Descripción de Operaciones y Desarrollo**

Las subsidiarias de Expertia Travel realizan sus actividades dentro del sector turismo, sobre la base de dos grandes divisiones de negocio:

- 1) Turismo Emisivo: Esta unidad de negocio tiene como objeto la promoción y venta de boletos aéreos, paquetes turísticos y otras actividades referentes al turismo adquirido en el país de origen hacia un destino foráneo. Si bien el Turismo Emisivo se relaciona con viajes internacionales, Expertia maneja, como sub unidad de negocio dentro del turismo emisivo, el desarrollo del turismo interno.

Las empresas que confirman esta unidad de negocio son Promotora de Turismo Nuevo Mundo S.A.C., Destinos Mundiales S.A.C., Bekton S.A.C., Centro de Agencias Corporativas S.A.C, y American Worldwide Travel, Inc.

- 2) Turismo Receptivo: Esta unidad de negocio consiste en la venta y operación de servicios a turistas que provienen de países extranjeros. Expertia opera los servicios en el país de destino a través de sus empresas: Condor Travel S.A.C. (Perú); Condor Travel S.A. (Chile), L'Expert Turismo Brasil S.A. y EcuadorSustainableTravel EST S.A.

Adicionalmente, se constituyeron Destinos Mundiales Chile S.P.A; L'Expert Holding Ltda (Brasil), LatamSustainable Travel LST S.A.C (Perú) y Nuevo Mundo Viajes Ecuador S.A.

Destinos Mundiales Chile S.P.A y Nuevo Mundo Viajes Ecuador no han iniciado operaciones y las restantes son empresas holding de L'Expert Turismo Brasil S.A y EcuadorSustainableTravel S.A, respectivamente.

## Ventas Comerciales y Utilidad de operación (2020)

En el 2020 la venta comercial de Expertia Travel fue de USD 99'607,229 mientras que su utilidad de operación fue en pérdida por USD 9'858,915.

### Venta comercial

División	Ventas Subsidiarias	Monto USD
Turismo Emisivo	Promotora de Turismo Nuevo Mundo SAC	55,788,686
	Destinos Mundiales SAC	8,394,370
	Bekton SAC	236,535
	Centro de Agencias Corporativas SAC	2,667,538
	American Worldwide Travel	17,849,317
<b>Total Turismo Emisivo</b>		<b>84,936,445</b>
Turismo Receptivo	Condor Travel SAC	9,774,474
	Condor Travel Chile SAC	2,040,100
	L'Expert Turismo Brasil	1,177,787
	Ecuador Sustainable Travel EST	1,678,423
<b>Total Turismo Receptivo</b>		<b>14,670,784</b>
<b>Venta Comercial Grupo Expertia*</b>		<b>99,607,229</b>

\*Se considera como venta comercial el importa de la tarifa en boletos aéreos y servicios netos de impuestos y comisiones

### Utilidad de operación

División	Utilidad de Operación	Monto USD
Turismo Emisivo	Promotora de Turismo Nuevo Mundo SAC	- 4,133,060
	Destinos Mundiales SAC	- 928,106
	Bekton SAC	- 79,692
	Centro de Agencias Corporativas SAC	- 157,739
	American Worldwide Travel	- 72,675
<b>Total Turismo Emisivo</b>		<b>- 5,371,272</b>
Turismo Receptivo	Condor Travel SAC	- 3,204,425
	Condor Travel Chile SAC	- 420,727
	L'Expert Turismo Brasil	- 378,181
	EcuadorSustainableTravel	- 375,183
<b>Total Turismo Receptivo</b>		<b>- 4,378,515</b>
Empresas Holding	L' Expert Holding	-
	LatamSustainableTravel	- 546
	Destinos Mundiales Chile	- 1,987
	Nuevo Mundo Viajes-Ecuador S.A.	- 8,161
	Expertia Travel	- 98,433
<b>Total Turismo Receptivo</b>		<b>- 109,128</b>
<b>Utilidad de Operación Grupo Expertia</b>		<b>- 9,858,915</b>

## **Procesos Legales**

Expertia Travel no cuenta con procesos legales abiertos al 31 de diciembre de 2020. Sin embargo, sus empresas subsidiarias son partes de algunos procesos, donde intervienen como demandantes o demandadas. No obstante, a ellos, los montos implicados en dichos procesos no determinan contingencias materiales para la Compañía, por lo tanto, no existe un impacto significativo en los resultados de la Compañía.

## **Hechos posteriores**

Durante el 2020, el Grupo presentó un declive significativo en las reservas y emisiones. El Grupo obtuvo una disminución de aproximadamente 75 por ciento en la actividad comercial con respecto al año 2019. Esta situación conllevó a que el Grupo tome medidas que mejoren la posición financiera tales como reducciones salariales de mutuo acuerdo, aplicación de licencias sin goce, la reducción de metros cuadrados destinados a oficinas administrativas, entre otras. Adicional a ello accedimos al plan de financiamiento del Estado peruano "Reactiva Perú" por S/30 millones en las empresas Promotora de Turismo Nuevo Mundo S.A.; Condor Travel SAC; y Destinos Mundiales SAC.

Si bien en el Perú y el mundo se ha iniciado el despliegue de la vacunación, no es posible predecir con certeza la extensión de la pandemia y su impacto. Por este motivo, a la fecha de redacción del presente documento, el Grupo se encuentra renegociando sus obligaciones financieras de corto plazo con los bancos. Adicionalmente y dentro de la misma negociación, la Gerencia viene gestionando financiamientos adicionales para cubrir las necesidades de liquidez de los negocios del Grupo. La reestructuración de la deuda del Grupo permitirá transitar durante la fase de recuperación del turismo que se estima alcanzar su 100% entre el 2023 y 2024.

Entre el 31 de diciembre de 2020 y la fecha de aprobación de los estados financieros consolidados, no han ocurrido eventos posteriores adicionales que, en la opinión de la Gerencia del Grupo, requieran alguna divulgación adicional en las notas o algún ajuste a los saldos presentados en estos estados financieros consolidados.

## **Responsables de la elaboración y revisión de la información financiera**

La selección de los auditores externos para el ejercicio 2021 será delegada por la Junta General de Accionista al Directorio, quienes se encargarán de la designación en una fecha posterior.

En el 2021, los señores Auditores Externos Paredes, Burga & Asociados Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada, firma miembro de EY, emitieron un dictamen con opinión limpia sobre los estados financieros individuales y consolidados al 31 de diciembre 2020.